

Preis- und Leistungsverzeichnis

1. Konten und Kontoführung

1.1 Privatkunden

abcTagesgeld	
Kontoeröffnung	entgeltfrei
Kontoführungsgebühr	entgeltfrei
Kontoschließung	entgeltfrei
Kontoauszüge Online	entgeltfrei
Buchungsposten <ul style="list-style-type: none"> - Gutschrift auf Tagesgeldkonto - Überweisung vom Tagesgeldkonto - Geldanlage im Hause 	entgeltfrei entgeltfrei entgeltfrei
Kontoauszüge postalisch	entgeltfrei

abcSpar/abcFestgeld/abcFestzins	
Kontoeröffnung	entgeltfrei
Kontoführungsgebühr	entgeltfrei
Buchungsposten	entgeltfrei
Kontoschließung (nach Vertragsablauf)	entgeltfrei
Kontoauszüge postalisch	entgeltfrei

1.2 Geschäftskunden

abcTagesgeld	
Kontoeröffnung	entgeltfrei
Kontoführungsgebühr	entgeltfrei
Buchungsposten <ul style="list-style-type: none"> - Gutschrift auf Tagesgeldkonto - Überweisung vom Tagesgeldkonto - Geldanlage im Hause 	entgeltfrei entgeltfrei entgeltfrei
Kontoschließung	entgeltfrei
Kontoauszüge Online	entgeltfrei
Kontoauszüge postalisch	entgeltfrei

Preis- und Leistungsverzeichnis



abcSpar/abcFestgeld/abcFestzins	
Kontoeröffnung	entgeltfrei
Kontoführungsentgelte	entgeltfrei
Buchungsposten	entgeltfrei
Kontoschließung (nach Vertragsablauf)	entgeltfrei
Kontoauszüge postalisch	entgeltfrei

2. Online-Banking

Zugangsdaten, Einrichtung, Freischaltung, Führung	entgeltfrei
Zusendung Ersatzzugangsdaten	entgeltfrei

3. Wertstellungen

abcTagesgeld	
Belastungen	taggleich an Geschäftstagen der Bank Voraussetzung: Siehe Punkt 4 und 5
Belastungen – schriftliche Aufträge	taggleich an Geschäftstagen der Bank Voraussetzung: Siehe Punkt 4 und 5
Geldeingänge/Gutschriften	taggleich an Geschäftstagen der Bank

abcSpar/abcFestgeld/abcFestzins	
Belastungen	taggleich an Geschäftstagen der Bank
Geldeingänge	taggleich an Geschäftstagen der Bank
Anlagebetrag wird durch Kunden in mehreren Tranchen überwiesen.	Zinsbeginn für den Gesamtbetrag ist die Valuta der letzten Zahlungstranche.

Preis- und Leistungsverzeichnis

4. Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält im Regelfall den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen mit folgenden Ausnahmen:

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Alle gesetzlichen Feiertage, auch wenn diese auf einen Werktag fallen
- Werktage, an denen die Bank wegen örtlicher Besonderheiten (zum Beispiel Karneval, Betriebsversammlung oder andere Gründe) geschlossen hat.

Zahlungsausgänge bei der abcbank werden am nächsten regulären Bankarbeitstag veranlasst.

5. Zahlungsaufträge

5.1. Annahmefristen

Beleglose Aufträge	bis 17:00 Uhr am Geschäftstag der Bank
Beleghafte Aufträge (schriftliche Aufträge)	bis 17:00 Uhr am Geschäftstag der Bank

5.2 Ausführungsfristen

Beleglose Aufträge	ein Geschäftstag
Beleghafte Aufträge (schriftliche Aufträge)	zwei Geschäftstage

6. Sonstige Preise

Nacherstellung von Kontoauszügen auf Einzelanforderung des Kunden	9,00 EUR
Jahressteuerbescheinigung	entgeltfrei
Freistellungsauftrag für Kapitalerträge	entgeltfrei
Änderungsauftrag	entgeltfrei
Vollmacht	entgeltfrei
Adressnachforschungskosten (inklusive Auslagen soweit gesetzlich zulässig). Die Kosten sind nur dann zu entrichten, wenn der Kunde die Umstände, die zur Adressnachforschung geführt haben, zu vertreten hat. Dem Kunden ist ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht entstanden oder dieser wesentlich niedriger als die vereinbarte Pauschale ist.	20,00 EUR
Kopie von Buchungsbelegen (je Beleg) auf Verlangen des Kunden. Das Entgelt ist nur zu entrichten, wenn die Notwendigkeit der Übermittlung der Kopie des Buchungsbelegs ihre Ursache nicht im Verantwortungsbereich der Bank hat.	6,00 EUR
Telegrafische Überweisungen	20,00 EUR
Individuelle Arbeitsaufträge durch den Kunden – je Arbeitsstunde	60,00 EUR
Saldenbestätigung auf Einzelanfrage	100,00 EUR

Preis- und Leistungsverzeichnis



7. Hinweis auf § 315 BGB

Hinweis auf § 315 BGB

Für die in dem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die von der Bank im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichen Interesse erbracht werden und die nach den Umständen nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, darf die Bank ein angemessenes Entgelt berechnen. Sofern über die Höhe des Entgelts keine Vereinbarung getroffen wurde, bestimmt die Bank diese nach billigem Ermessen im Rahmen des § 315 BGB.

8. Außergerichtliche Streitschlichtung

Die abcbank GmbH nimmt am Streitbelegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ (www.bankenombudsmann.de) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der abcbank GmbH den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit über einen Zahlungsdienstevertrag (§ 675 f des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die keine Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankenverband.de abrufbar ist.

Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: 030/16 63-3169. E-Mail: ombudsmann@bdb.de, zu richten.

9. Schutz der Einlagen

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e. V. angeschlossen. Näheres entnehmen Sie bitte Nummer 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem „Informationsbogen für den Einleger“ und der Internetseite der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH unter www.edb-banken.de.